



Internationaal airport & business service
+31(0)6 2510 1750-taxi - willem@home.nl-www.taxi-willem.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN TAXIVERVOER TAXI-WILLEM

Wachttarief en wachttijd:

- Alle genoemde tarieven zijn exclusief eventuele wachttijd. Ons wachttarief voor taxi's en Midivan bedraagt € 60,- per uur/ € 15,- per 15 minuten. Op alle locaties gaat ons wachttarief in na 15 minuten, behalve bij het ophalen op een luchthaven.
- Wachttarieven Touringcar: € 100,- per uur/ € 25,- per 15 minuten. Wachttarieven van touringcars gaan per direct in.
- Bij het ophalen op een luchthaven gaat de wachttijd in 30 minuten na landing van uw vlucht. Tenzij u op een aangepast tijdstip heeft gereserveerd, dan start het wachttarief na 15 minuten nadat het gereserveerde tijdstip is verstreken.
- Klanten dienen zich bij aankomst op een luchthaven binnen een half uur te melden bij de chauffeur of centrale zoals vermeld in de ritbevestiging, zodat de chauffeur blijft wachten. Heeft de klant zich niet gemeld binnen een uur na aankomst van het vliegtuig, wordt dit gezien als een no show en zullen de volledige kosten inclusief wachttarief in rekening gebracht worden.

Annuleringskosten:

- Bij annulering van een aangevraagde rit meer dan 24 uur op voorhand van het gereserveerde tijdstip zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
- Bij annulering van een aangevraagde rit die plaatsvindt tussen 24 uur en 3 uur op voorhand van het gereserveerde tijdstip zal er een percentage van 25% van de ritprijs in rekening worden gebracht.

- Bij annulering van een aangevraagde rit die plaatsvindt minder dan 3 uur op voorhand van het gereserveerde tijdstip zal er een percentage van 50% van de ritprijs in rekening worden gebracht.
- Bij een no-show, zonder geldige annulering, zal er een percentage van 100% van de ritprijs in rekening worden gebracht, inclusief parkeergelden en wachttijden.

Prijzen:

- Alle genoemde tarieven zijn berekend vanaf de regio Heerlen en omgeving. Indien u als klant gevestigd bent buiten de regio Heerlen, zijn de prijzen berekend vanaf uw vestigingsadres en omgeving.
- Indien er sprake is van extra ophaaladressen, zal er, afhankelijk van de extra te rijden kilometers buiten de gebruikelijke route om, een bijtelling plaatsvinden van € 1,50 per km.
- Eventuele toelagen zullen te allen tijde apart en gespecificeerd in rekening gebracht worden.

Betaling:

- Alle soorten creditcards en pinbetalingen worden geaccepteerd, extra kosten 3,5% op de prijs verrekend. Tevens kan betaling plaatsvinden op rekening (in overleg) per factuur als u een vaste zakelijke klant bent.
- Facturen dienen binnen 30 dagen voldaan te zijn.

Aansprakelijkheid:

- Taxi-Willem benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijke te doen teneinde personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. Taxi-Willem zal echter in geen enkel geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van personen op het gereserveerde tijdstip op de plaats van bestemming, en dit ongeacht het soort van mogelijk veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van de ritprijs ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Taxi-Willem kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door overmacht (b.v. files/stakingen/weersomstandigheden/wegenwerken of overige onvoorziene omstandigheden).
- Aanvragen voor zakelijk vervoer vinden uitsluitend plaats per e-mail of via onze website. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan er een telefonische reservering plaatsvinden. In geval van een telefonische reservering is Taxi-Willem niet aansprakelijk voor eventuele misverstanden/miscommunicatie.
- Bij het aanvragen van zakelijk vervoer dient de klant alle noodzakelijke gegevens die betrekking hebben op het aangevraagde vervoer op voorhand aan te leveren. Correcte en volledige naam, adres, mobiel telefoonnummer, aantal personen, bestemming, data,

tijdstippen, en eventuele vlucht- of treinnummers bij aankomst. Bij foutieve of ontbrekende communicatie van deze gegevens is Taxi-Willem niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het niet (tijdig) uitvoeren van het vervoer en daarmee samenhangende ongemakken.

- Op alle soorten vervoer verricht door Taxi-Willem zijn uitdrukkelijk de algemene voorwaarden voor Zorgvervoer en Taxi van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgesteld door KNV-taxi en terug te vinden op:

<https://www.knv.nl/wp-content/uploads/2019/12/Algemene-Vervoersvoorwaarden-Zorgvervoer-en-Taxi-NL.pdf> .

Taxi-Willem 2024