



**Internationaal airport & business service**  
**+31(0)6 2510 1750-taxi - willem@home.nl-www.taxi-willem.nl**



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRANSPORT DE TAXI TAXI-WILLEM

**Tarif d'attente et temps d'attente:** • Tous les tarifs mentionnés sont hors temps d'attente. Notre tarif d'attente pour les taxis et Midivan est de € 60 par heure / € 15 par 15 minutes. À tous les endroits, notre tarif d'attente commence après 15 minutes, sauf lors de la prise en charge à un aéroport. • Tarifs d'attente pour les autocars: € 100 par heure / € 25 par 15 minutes. Les tarifs d'attente pour les autocars commencent immédiatement. • Lors de la prise en charge à un aéroport, le temps d'attente commence 30 minutes après l'atterrissage de votre vol. Sauf si vous avez réservé à une heure ajustée, le tarif d'attente commence alors 15 minutes après l'heure réservée. • Les clients doivent se signaler au chauffeur ou au central comme indiqué dans la confirmation du trajet dans la demi-heure suivant leur arrivée à l'aéroport afin que le chauffeur attende. Si le client ne se signale pas dans l'heure suivant l'arrivée de l'avion, cela est considéré comme un no-show et les coûts complets, y compris le temps d'attente, seront facturés.

**Frais d'annulation:** • En cas d'annulation d'un trajet demandé plus de 24 heures avant l'heure réservée, aucun frais ne sera facturé. • En cas d'annulation d'un trajet demandé entre 24 heures et 3 heures avant l'heure réservée, un pourcentage de 25 % du prix du trajet sera facturé. • En cas d'annulation d'un trajet demandé moins de 3 heures avant l'heure réservée, un pourcentage de 50 % du prix du trajet sera facturé. • En cas de no-show sans annulation valide, un pourcentage de 100 % du prix du trajet sera facturé, y compris les frais de stationnement et les temps d'attente.

**Prix:** • Tous les tarifs mentionnés sont calculés à partir de la région de Heerlen et de ses environs. Si vous, en tant que client, êtes situé en dehors de la région de Heerlen, les prix sont calculés à partir de votre adresse et de ses environs. • En cas d'adresses de ramassage supplémentaires, un supplément de € 1,50 par km sera appliqué, en fonction des kilomètres supplémentaires parcourus en dehors de l'itinéraire habituel. • Tous les frais de péage seront toujours facturés séparément et spécifiés.

**Paiement:** • Toutes les types de cartes de crédit et paiements par carte sont acceptés, avec des frais supplémentaires de 3,5 % sur le prix facturé. Le paiement

peut également se faire sur compte (en accord) par facture si vous êtes un client commercial régulier. • Les factures doivent être payées dans les 30 jours.

**Responsabilité:** • Taxi-Willem souligne son attitude professionnelle pour faire tout son possible pour s'assurer que les personnes arrivent à destination à temps. Cependant, Taxi-Willem n'acceptera aucune responsabilité pour ne pas avoir livré les personnes à temps à l'heure réservée à destination, quelle que soit la nature des dommages possibles causés. Notre responsabilité sera dans tous les cas limitée au montant maximal du prix du trajet, quel que soit l'étendue des dommages directement attribuables. Taxi-Willem ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage causé par la force majeure (par exemple, embouteillages / grèves / conditions météorologiques / travaux routiers ou autres circonstances imprévues). • Les demandes de transport commercial se font exclusivement par email ou via notre site web. Ce n'est que dans des cas exceptionnels qu'une réservation par téléphone peut être effectuée. En cas de réservation par téléphone, Taxi-Willem n'est pas responsable des malentendus / mauvaises communications. • Lors de la demande de transport commercial, le client doit fournir à l'avance toutes les informations nécessaires concernant le transport demandé. Nom correct et complet, adresse, numéro de téléphone portable, nombre de personnes, destination, dates, heures, et tout numéro de vol ou de train à l'arrivée. En cas de communication incorrecte ou manquante de ces informations, Taxi-Willem n'est pas responsable et / ou responsable de l'exécution (en temps voulu) du transport et des inconvénients connexes. • Tous les types de transport effectués par Taxi-Willem sont expressément soumis aux conditions générales de transport de soins et de taxi. Ces conditions sont rédigées par KNV-taxi et peuvent être trouvées sur: <https://www.knv.nl/wp-content/uploads/2019/12/Algemene-Vervoersvoorwaarden-Zorgvervoer-en-Taxi-NL.pdf>.