



**Internationaal airport & business service**  
**+31(0)6 2510 1750-taxi - willem@home.nl-www.taxi-willem.nl**



## **ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR TAXITRANSPORT TAXI-WILLEM**

**Wartegebühr und Wartezeit:** • Alle genannten Tarife sind exklusive Wartezeit. Unsere Wartegebühr für Taxis und Midivan beträgt € 60 pro Stunde / € 15 pro 15 Minuten. An allen Standorten beginnt unsere Wartegebühr nach 15 Minuten, außer bei Abholung am Flughafen. • Wartegebühren für Reisebusse: € 100 pro Stunde / € 25 pro 15 Minuten. Wartegebühren für Reisebusse beginnen sofort. • Bei Abholung am Flughafen beginnt die Wartezeit 30 Minuten nach der Landung Ihres Fluges. Sofern Sie zu einer angepassten Zeit reserviert haben, beginnt die Wartegebühr 15 Minuten nach der reservierten Zeit. • Kunden müssen sich innerhalb einer halben Stunde nach Ankunft am Flughafen beim Fahrer oder der Zentrale melden, wie in der Fahrtbestätigung angegeben, damit der Fahrer wartet. Meldet sich der Kunde nicht innerhalb einer Stunde nach der Ankunft des Flugzeugs, wird dies als No-Show betrachtet und die vollen Kosten einschließlich Wartezeit werden in Rechnung gestellt.

**Stornierungskosten:** • Bei Stornierung einer angeforderten Fahrt mehr als 24 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt werden keine Kosten in Rechnung gestellt. • Bei Stornierung einer angeforderten Fahrt, die zwischen 24 Stunden und 3 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt erfolgt, wird ein Prozentsatz von 25% des Fahrpreises in Rechnung gestellt. • Bei Stornierung einer angeforderten Fahrt, die weniger als 3 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt erfolgt, wird ein Prozentsatz von 50% des Fahrpreises in Rechnung gestellt. • Bei einem No-Show ohne gültige Stornierung wird ein Prozentsatz von 100% des Fahrpreises in Rechnung gestellt, einschließlich Parkgebühren und Wartezeiten.

**Preise:** • Alle genannten Tarife sind ab der Region Heerlen und Umgebung berechnet. Wenn Sie als Kunde außerhalb der Region Heerlen ansässig sind, werden die Preise ab Ihrem Standort und Umgebung berechnet. • Bei zusätzlichen Abholadressen wird, abhängig von den zusätzlich gefahrenen Kilometern außerhalb der üblichen Route, ein Zuschlag von € 1,50 pro km berechnet. • Etwaige Mautgebühren werden stets separat und spezifiziert in Rechnung gestellt.

**Zahlung:** • Alle Arten von Kreditkarten und Kartenzahlungen werden akzeptiert, mit zusätzlichen Kosten von 3,5% auf den berechneten Preis. Die Zahlung kann auch auf Rechnung (nach Vereinbarung) per Rechnung erfolgen, wenn Sie ein fester Geschäftskunde sind. • Rechnungen müssen innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden.

**Haftung:** • Taxi-Willem betont ihre professionelle Einstellung, alles zu tun, um sicherzustellen, dass Personen rechtzeitig an ihrem Ziel ankommen. Taxi-Willem übernimmt jedoch keine Haftung für die nicht rechtzeitige Lieferung von Personen zum reservierten Zeitpunkt am Zielort, unabhängig von der Art des möglichen Schadens. Unsere Haftung ist in allen Fällen auf den maximalen Betrag des Fahrpreises beschränkt, unabhängig vom Umfang des direkt zurechenbaren Schadens. Taxi-Willem kann unter keinen Umständen für Schäden haftbar gemacht werden, die durch höhere Gewalt verursacht werden (z.B. Staus/Streiks/Wetterbedingungen/Straßenarbeiten oder andere unvorhergesehene Umstände). • Anfragen für Geschäftstransporte erfolgen ausschließlich per E-Mail oder über unsere Website. Nur in Ausnahmefällen kann eine telefonische Reservierung vorgenommen werden. Im Falle einer telefonischen Reservierung haftet Taxi-Willem nicht für Missverständnisse/Misskommunikation. • Bei der Anforderung von Geschäftstransporten muss der Kunde alle notwendigen Informationen im Voraus bereitstellen, die sich auf den angeforderten Transport beziehen. Korrekte und vollständige Namen, Adresse, Handynummer, Anzahl der Personen, Ziel, Daten, Zeiten und eventuelle Flug- oder Zugnummern bei Ankunft. Im Falle von falscher oder fehlender Kommunikation dieser Informationen haftet Taxi-Willem nicht und ist nicht verantwortlich für die (rechtzeitige) Durchführung des Transports und damit verbundene Unannehmlichkeiten. • Alle von Taxi-Willem durchgeführten Transporte unterliegen ausdrücklich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kranken- und Taxitransporte. Diese Bedingungen wurden von KNV-taxi erstellt und sind zu finden unter: <https://www.knv.nl/wp-content/uploads/2019/12/Algemene-Vervoersvoorwaarden-Zorgvervoer-en-Taxi-NL.pdf>.